

AVISO DE PRIVACIDAD

EN CUMPLIMIENTO CON LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, COMPARTIMOS NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES HACIENDO EL SIGUIENTE COMPROMISO:

CA WORLDWIDE TRADING S.A.S. DE C.V. INTEGRADOR LOGÍSTICO Y AGENTE DE CARGA TAMBIÉN CONOCIDO COMO **CAWTL** CON MATRIZ EN **VILLA DE ÁLVAREZ, CP 28973**, Y SUCURSAL OPERATIVA EN **MANZANILLO, CP 28869**, EN EL ESTADO DE **COLIMA**, CON PORTAL DE INTERNET www.caworldwidetrading.com, SOMOS RESPONSABLES DE RECABAR, TRATAR Y PROTEGER SUS DATOS PERSONALES,, AL RESPECTO LE INFORMAMOS LO SIGUIENTE:

FINES. INDISPENSABLES

LOS DATOS PERSONALES RECABADOS SE UTILIZAN PARA LLEVAR A CABO LOS FINES INDISPENSABLES PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS APLICABLES A SUS SOLICITUDES:

- A. LLEVAR UN REGISTRO FIEL DE LA ACTIVIDAD Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- B. ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOLUCIONES EN LOGÍSTICA INTEGRADA PARA NECESIDADES ESPECÍFICAS, ASÍ COMO SU USO.
- C. ATENDER CUALQUIER SOLICITUD DE DERECHOS **ARCO**, DE REVOCACIÓN O LIMITACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INTERPUESTO POR EL TITULAR.
- D. ATENDER REQUERIMIENTOS LEGALES DE AUTORIDADES COMPETENTES.
- E. ATENDER Y CONTACTAR AL TITULAR DE DATOS PARA ATENDER CUALQUIER CONSULTA Y/O ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS PRESTADOS.
- F. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES, ADMINISTRATIVAS, COMERCIALES Y FISCALES.
- G. ESTABLECIMIENTO DE BASES DE DATOS DE **SOCIOS**.
- H. GESTIONAR LOS PROCESOS Y PAGOS INSTRUIDOS POR EL **SOCIO** PARA CUMPLIR CON LO ENCOMENDADO.
- I. MEDIR Y MEJORAR CALIDAD DE LA ATENCIÓN BRINDADA

IDEALES. FINES SECUNDARIOS

NUESTRA **MISIÓN** ES CONVERTIRNOS EN LA OPCIÓN A ELEGIR CUANDO SE TRATE DE SOLUCIONES EN COMERCIO INTERNACIONAL Y LOGÍSTICA INTEGRADA, PARA ESTE FIN ESPERAMOS CONTAR CON SU APOYO, NOS PERMITIRÁ CRECER, AUMENTAR LA CALIDAD DE NUESTRA ATENCIÓN, DESARROLLAR NUEVAS SOLUCIONES Y MANTENER LA MEJORA CONTINUA PERMANENTE QUE SE VE REFLEJADA EN NUESTROS TIEMPOS DE RESPUESTA PARA CADA SOLICITUD DE NUESTROS **SOCIOS**, ESTOS FINES SECUNDARIOS SE REALIZAN VÍA EMAIL/TELEFÓNICA/MENSAJE E INCLUYEN:

- A. CONOCER SU OPINIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN, CALIDAD Y SERVICIO ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA OPERACIÓN DE SU EMBARQUE/PROCESO MEDIANTE TESTS.
- B. ASESORÍA, CONSULTORÍA, PLANEACIÓN, COMERCIALIZACIÓN, PROMOCIÓN, ACTUALIZACIÓN, PRESENTACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS OPCIONALES.
- C. ACTUALIZACIÓN SOBRE TARIFAS MARÍTIMAS, REGLAS GENERALES DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MODIFICACIONES APLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN.
- D. DESARROLLO DE NUEVOS NEGOCIOS, GAMA DE SOLUCIONES DE LOGÍSTICA Y COMERCIO INTERNACIONAL, ASÍ COMO BENEFICIOS Y DESCUENTOS DISPONIBLES POR TEMPORADA.
- E. SEGUIMIENTO A NUEVOS PROYECTOS O EMBARQUES SPOT.
- F. REALIZAR MEDICIONES DE PERFORMANCE PARA MEJORAR NUESTRAS SOLUCIONES DE FORMA INTEGRAL.

NO	SÍ
-----------	-----------

ME INTERESA APOYAR, Y CONSIENTO QUE MIS DATOS PERSONALES SE UTILICEN PAR IDEALES Y FINES SECUNDARIOS DE CAWTL

EN CASO DE QUE NO DESEE QUE SUS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA LOS FINES SECUNDARIOS, DESDE ESTE MOMENTO USTED PUEDE INDICARLO MARCANDO 1 DE LAS CASILLAS SEÑALADAS EN EL PÁRRAFO ANTERIOR.

ESTAS ACTIVIDADES NUNCA SERÁN LIMITANTES PARA RECIBIR ATENCIÓN O UTILIZAR NUESTRAS SOLUCIONES LOGÍSTICAS DISPONIBLES, CUALQUIER INFORMACIÓN PODRÁ SER SOLICITADA CON SU EJECUTIVO COMERCIAL U OPERACIONES.

AGRADECEMOS SU APOYO Y CONFIANZA, EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES SE LLEVARÁ CONFORME A LOS FINES INDISPENSABLES.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, CORRECCIÓN/RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) ANTE EL ORGANISMO PROMOTOR DE INVERSIONES EN TELECOMUNICACIONES.

DATOS PERSONALES. REQUERIDOS Y FUNCIÓN

PARA LLEVAR A CABO LAS FINALIDADES DESCRITAS, UTILIZAREMOS LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES:

NOMBRE COMPLETO.	RAZÓN SOCIAL.	NOMBRE COMERCIAL.	RESIDENCIA.
ACTIVIDAD COMERCIAL.	TELÉFONO CELULAR.	CORREO ELECTRÓNICO.	
FIRMA AUTÓGRAFA O DIGITAL.			

FUNDAMENTOS. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CAWTL TRATA LOS DATOS PERSONALES ANTES SEÑALADOS PARA DAR ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS **ARCO** QUE SE PRESENTEN, CON FUNDAMENTO EN LOS **ART. 48, 49, 51, 52, 85 Y 86** DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

TRANSFERENCIA DE DATOS. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD

ALGUNOS DATOS PERSONALES SERÁN PROPORCIONADOS AL MOMENTO DE COTIZAR/CONTRATAR/OPERAR ALGUNO DE LOS SERVICIOS, ESTOS SON COMPARTIDOS CON SOCIOS COMERCIALES O EMPRESAS BAJO CONTRATO PARA PROCESAR Y COMPLETAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

NUNCA SERÁN TRANSFERIDOS A PERSONAS O EMPRESAS AJENAS AL PROPÓSITO ENCOMENDADO A **CAWTL**. LOS DATOS QUE SE COMPARTEN DEPENDEN DEL SERVICIO RESERVADO Y SE HACEN CON LA FINALIDAD DE BRINDAR LA MEJOR SOLUCIÓN A SUS NECESIDADES. SE REALIZARÁN TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES CUANDO SEAN NECESARIAS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE UNA AUTORIDAD COMPETENTE, QUE ESTÉN DEBIDAMENTE FUNDADOS Y MOTIVADOS.

ACCESO, RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN. ACTUALIZACIÓN Y ELIMINACIÓN

USTED TIENE DERECHO A CONOCER QUÉ DATOS PERSONALES TENEMOS DE USTED, PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS Y LAS CONDICIONES DEL USO QUE LES DAMOS (ACCESO). ASIMISMO, ES SU DERECHO SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN CASO DE QUE ESTÉ DESACTUALIZADA, SEA INEXACTA O INCOMPLETA (RECTIFICACIÓN); QUE LA ELIMINEMOS DE NUESTROS REGISTROS O BASES DE DATOS CUANDO CONSIDERE QUE LA MISMA NO ESTÁ SIENDO UTILIZADA ADECUADAMENTE (CANCELACIÓN); ASÍ COMO OPONERSE AL USO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINES ESPECÍFICOS (OPOSICIÓN). ESTOS DERECHOS SE CONOCEN COMO DERECHOS **ARCO**.

PARA EL EJERCICIO DE CUALQUIERA DE LOS DERECHOS **ARCO**, DEBERÁ ENVIAR UNA SOLICITUD EN LOS TÉRMINOS QUE MARCA LA LEY EN SU **ART. 29**, LOS MECANISMOS QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EL EJERCICIO DE DICHS DERECHOS.

PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO Y REQUISITOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS **ARCO**, DEBERÁ ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO A administracion@caworldwidetrading.com COMPARTIENDO SU NOMBRE, DOMICILIO COMPLETO (CALLE, NÚMERO INTERIOR Y/O EXTERIOR, COLONIA, CÓDIGO POSTAL, CIUDAD Y ESTADO), IDENTIFICACIÓN CON LA QUE ACREDITE SU PERSONALIDAD (CREDENCIAL DEL IFE, PASAPORTE VIGENTE, CÉDULA PROFESIONAL O DOCUMENTO MIGRATORIO).

EN CASO DE NO SER EL TITULAR QUIEN PRESENTE LA SOLICITUD, EL DOCUMENTO QUE ACREDITE LA EXISTENCIA DE LA REPRESENTACIÓN, ES DECIR, INSTRUMENTO PÚBLICO O CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS, JUNTO CON IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR Y DEL REPRESENTANTE (CREDENCIAL DEL IFE, PASAPORTE VIGENTE, CÉDULA PROFESIONAL O DOCUMENTO MIGRATORIO).

UNA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS CUALES BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS **ARCO**, CUÁL ES EL DERECHO A EJERCER Y LAS RAZONES POR LAS CUALES DESEA EJERCITARLO.

A PARTIR DE LA RECEPCIÓN, EL ÁREA CORRESPONDIENTE, TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE 20 DÍAS HÁBILES PARA RESPONDER A SU SOLICITUD, SIN EMBARGO, DICHO PLAZO PODRÁ SER AMPLIADO POR UN PERIODO DE TIEMPO IGUAL, LO QUE LE SERÁ NOTIFICADO A TRAVÉS DEL MEDIO QUE USTED NOS HAYA INDICADO PARA TALES EFECTOS, O EN SU CASO POR LA VÍA CONTACTADA, SEÑALANDO LAS RAZONES DE DICHA AMPLIACIÓN EN CONFORMIDAD CON EL **ART. 32** DE LA LEY.

USTED PUEDE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO QUE, EN SU CASO, NOS HAYA OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. SIN EMBARGO, ES IMPORTANTE QUE TENGA EN CUENTA QUE NO EN TODOS LOS CASOS PODREMOS ATENDER SU SOLICITUD O CONCLUIR EL USO DE FORMA INMEDIATA, YA QUE ES POSIBLE QUE POR ALGUNA OBLIGACIÓN LEGAL REQUÍRAMOS SEGUIR TRATANDO SUS DATOS PERSONALES.

ASIMISMO, USTED DEBERÁ CONSIDERAR QUE PARA CIERTOS FINES, LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO IMPLICA QUE NO LE PODAMOS SEGUIR PRESTANDO EL SERVICIO QUE NOS SOLICITÓ, O LA CONCLUSIÓN DE SU RELACIÓN CON NOSOTROS.

PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO DEBERÁ PRESENTAR SU SOLICITUD VÍA CORREO ELECTRÓNICO A administracion@caworldwidetrading.com EN LA QUE SE DETALLE CLARAMENTE LOS DATOS RESPECTO A LOS QUE REVOCA SU CONSENTIMIENTO.

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN. INFORMACIÓN PERSONAL

CON OBJETO DE QUE USTED PUEDA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL, PUEDE A TRAVÉS DE UN CORREO ELECTRÓNICO DIRIGIDO A LA PERSONA EN **CAWTL** ENCARGADA DE SUS DATOS PERSONALES Y SEÑALADA YA CON ANTERIORIDAD. ASIMISMO, USTED SE PODRÁ INSCRIBIR A LOS SIGUIENTES REGISTROS, EN CASO DE QUE NO DESEE OBTENER PUBLICIDAD DE NUESTRA PARTE, A TRAVÉS DEL REGISTRO PÚBLICO PARA EVITAR PUBLICIDAD, PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTE EL PORTAL DE INTERNET DE LA **PROFECO**.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. CONSULTAS

EN CASO DE QUE EXISTA UN CAMBIO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO HAREMOS DE SU CONOCIMIENTO EN EL PORTAL DE **CAWTL**
- www.caworldwidetrading.com ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL **20/09/2024**

CONSENTIMIENTO. TRATO DE SUS DATOS PERSONALES

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE HE LEÍDO EN SU TOTALIDAD ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y ENTIENDO PLENAMENTE SU ALCANCE Y CONTENIDO. POR MEDIO DEL PRESENTE OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE SE TRATEN MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

RAZÓN SOCIAL. _____

REPRESENTANTE LEGAL. _____

FECHA. ____ / ____ / ____

FIRMA

